

WINTERTHUR

« *Winterthur Life & Pensions a adopté un système de gestion d'information :
MIKsolution+* »



Winterthur Life & Pensions is specialized in extensive traditional and customized solutions for life insurance and retirement pensions.

Winterthur Life & Pensions recherche un nouveau système de gestion d'information qui puisse répondre précisément à ses besoins actuels mais qui soit suffisamment souple pour pouvoir s'adapter à ses demandes futures. En adoptant MIK-OLAP, MIK-ONE et MIK-dynaSight, la compagnie d'assurance suisse s'est dotée d'un système flexible qui permet aujourd'hui à 300 employés répartis dans 24 pays d'effectuer des recherches et d'établir des rapports. Le nouveau système de gestion d'information, en partie standardisé mais également adapté aux besoins

spécifiques de chaque pays, offrira aux différentes antennes du groupe la possibilité d'analyser leurs propres données.

Le secteur de l'assurance vie a tout d'abord été réorganisé. Plusieurs changements ont ensuite eu lieu suite à la fusion avec Crédit Suisse. Winterthur Life & Pensions, une des plus importantes compagnies d'assurance en Suisse a dû faire face à une série d'évolutions au cours des 10 dernières années. Le Groupe Crédit Suisse, reconnu dans le monde entier, a confié la direction de sa division assurance

vie à Winterthur Life & Pensions. Cette coopération lui permet de bénéficier des compétences d'un véritable spécialiste. De nouvelles exigences concernant le système de rédaction de rapports.

« Pour atteindre vos objectifs vous devez disposer d'outils efficaces qui puissent vous permettre de visualiser vos progrès. », Susanna

Marti Calmell,
responsable du



système de gestion d'information et de rédaction de rapports chez Winterthur Life & Pensions. « Un système de rédaction de rapports efficace était ce dont nous avions le plus besoin pour pouvoir atteindre nos nouveaux objectifs. Nous recherchions un système qui améliore la qualité de nos rapports mais qui puisse également permettre aux dirigeants d'avoir accès aux informations nécessaires à leur prise de décisions. »

La fusion avec Crédit Suisse et la définition de nouveaux standards concernant la rédaction des rapports a également poussé Winterthur Life & Pensions à adopter un système de gestion d'information qui soit en mesure de lui

fournir des données mises à jour. « Une banque a l'habitude d'avoir des informations détaillées concernant son activité. », Susanna Marti Calmell. « En effet, toutes les transactions sont immédiatement transmises et l'analyse des données précédentes permet de faire des prévisions fiables. »

En ce qui concerne l'assurance vie, les choses sont différentes. « La durée des contrats d'assurance varie en moyenne entre 20 et 30 ans. Personne ne peut cependant prévoir si le montant de l'assurance vie va être versé à la fin de la

Winterthur Life & Pensions.

Winterthur Life & Pensions gère la vente des contrats d'assurance vie du Groupe Crédit Suisse. Winterthur Life & Pensions est en 2001 la 2^e compagnie d'assurance vie de Suisse, la 12^e d'Europe et la 17^e au niveau mondial. Son capital atteint les 100 milliards de Francs suisses et elle enregistre en 2001 une augmentation de 13% de ses bénéfices. Winterthur Life & Pensions fait de plus en plus d'ombre à ses concurrents. La société emploie 7570 personnes et 8300 agents d'assurance. Pour plus d'informations concernant Winterthur Life & Pensions : www.winterthur.ch



Winterthur Life & Pensions' Corporate Head Office in Winterthur, Switzerland.

période prévue ou dans le cadre d'un événement couvert par l'assurance. », Susanna Marti Calmell. Winterthur n'a jamais accordé beaucoup d'importance aux données récentes, et a toujours préféré se préparer aux événements imprévus en réalisant des analyses de risque, des études statistiques et en ayant suffisamment de réserves.

Après la fusion avec Crédit Suisse, l'ensemble du groupe avait besoin d'être standardisé et unifié. Les employés de Winterthur devaient notamment envoyer des rapports périodiques au siège social du groupe. C'est pourquoi en 2001, à l'époque où Susanna Marti Calmell a été chargée de la mise en place du système, la principale préoccupation était de faire vite. « Le système a été développé par mon équipe et nous avons dû nous adapter aux outils qui étaient déjà en place. », Susanna Marti Calmell.

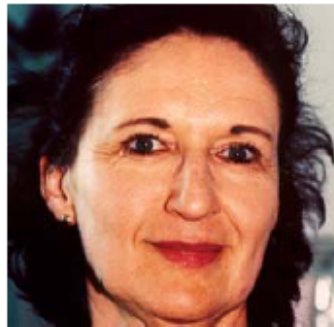
MIKsolution+ s'est très vite révélé comme étant la meilleure solution. MIK-OLAP serait

utilisé comme base de données alors que MIK-ONE et MIK-dynaSight serviraient d'outils de restitution. Ces outils étaient utilisés par Winterthur depuis plusieurs années et ils lui apportaient la souplesse qu'elle recherchait. « MIKsolution+ présente un grand avantage pour les utilisateurs puisqu'il leur permet d'utiliser les outils d'analyse. », Susanna Marti Calmell. « Les différents spécialistes peuvent ainsi réaliser eux même les analyses spécifiques à leur domaine. »

Une base de données pour l'ensemble du groupe

Le service controlling et le service informatique, totalement indépendants l'un de l'autre depuis l'adoption des outils MIK, ont travaillé en étroite collaboration lors de la mise en place du projet. « Il fallait que le nouveau système de gestion d'information puisse s'adapter le mieux possible au système informatique du Groupe Crédit Suisse. », Susanna Marti Calmell. « Nous souhaitons aussi que la collecte des données soit simplifiée et automatisée, que les systèmes de base puissent être relayés en cas de problème et que le stockage des données soit stable. » Les données sont collectées grâce à un système dépendant de la base de données Oracle puis stockées grâce à un procédé mis en place par le service informatique. Les informations collectées parmi les bases de données et les feuilles de calcul Excel des différentes antennes du groupe sont triées, traitées puis importées dans la base de données Oracle. Ces

informations sont ensuite transférées tous les mois ou tous les trois mois dans des cubes OLAP, divisés par domaines : « Données financières », « Ressources Humaines », « Exploitation ». Ces informations pourront par la suite être analysées. En ce qui concerne les plates-formes de données, le service informatique et le service responsable du système de gestion d'information travaillent en étroite collaboration. « Les utilisateurs appartiennent à différents services. », Susanna Marti Calmell. « Ce sont aussi bien des spécialistes utilisant MIKsolution+ pour rédiger des rapports standards, que des analystes utilisant le logiciel



"If you want to accomplish your goals, you have to have efficient tools in order to measure your progress."

Susanna Marti Calmell, Head of MIS & Reporting at Winterthur Life & Pensions.

MIK pour répondre à des questions très précises, ou des dirigeants à la recherche de certains chiffres. L'accès à la base de données est personnalisé. En ce qui concerne la présentation et l'analyse des données, nos utilisateurs ont à leur disposition MIK-ONE/MIK-XLREPORT et MIK-dynaSight. Les nombreuses options offertes par ces outils permettent de répondre aux attentes de chacun. » Grâce à MIK-ONE/MIK-XLREPORT, les utilisateurs peuvent utiliser des rapports pré définis, les modifier, mais aussi établir leurs propres rapports et enregistrer les données collectées. De plus, la représentation graphique facilite

le travail d'analyse. Les dirigeants peuvent également utiliser les écrans pré définis et ainsi accéder rapidement aux données recherchées.

Une mise en place du système de gestion d'information en deux temps

300 utilisateurs, répartis dans 24 pays, peuvent aujourd'hui utiliser MIK-dynaSight pour accéder aux données fournies par le système de

gestion d'information. Les utilisateurs ont tout d'abord très bien accueilli le nouveau système. Sa facilité d'utilisation leur a en effet permis de maîtriser rapidement les divers outils, d'obtenir les informations recherchées et de les éditer sous le format souhaité, quelle que soit leur requête. Susanna Marti Calmell estime cependant que le potentiel de MIKsolution+ n'est pas encore suffisamment exploité. « Le système de gestion d'information nous sert d'outil pour la rédaction de nos rapports. Nous n'avons pas pour l'instant suffisamment recours aux analyses, qui sont pourtant un des plus grands atouts de MIKsolution+. » En effet, il y a encore trop peu de données comparatives pour pouvoir faire des extrapolations ou des simulations.

Deuxième étape : la mise en place du système dans toutes les antennes.

La mise en place du système de gestion d'information au siège social n'était qu'une première étape pour Susanna Marti Calmell. « Nous avons pu, grâce à MIKsolution+, mettre au point un système qui est utilisé dans le monde entier. Il reste cependant défini en fonction des besoins du siège social. Notre prochain objectif est d'encourager les différentes antennes à mettre en place de leur propre système de gestion d'information qui leur permettra de répondre à leurs besoins spécifiques mais qui devra toutefois être relié au système utilisé par le siège social. » Ces systèmes de gestion d'information locaux seront construits sur trois niveaux. Le premier niveau, cœur de l'application, se composera de tous les composants utilisés pour la rédaction des rapports. Le deuxième niveau regroupera les données utilisées par plusieurs antennes. Le troisième niveau comportera quant à lui toutes les caractéristiques propres à l'antenne. Le système sera ainsi très souple et facilement adaptable aux besoins spécifiques de chaque antenne. « Nous souhaitons pour l'instant

implanter à titre d'essai des systèmes de gestion d'information dans deux antennes et nous appuyer sur les résultats obtenus pour équiper le reste du groupe. », Susanna Marti Calmell.

Contacts

Winterthur Life & Pensions

Susanna Marti Calmell

Head MIS & Reporting

Theaterstrasse 17

CH 8401 Winterthur/Switzerland

Tel. +41-52-261-2733

Fax +41-52-261-6085

susanna.marti@winterthur.ch

MIK Schweiz

Horst Wieser

Managing Director

Neumarkt 1

CH 5200 Brugg/Switzerland

Tel. +41-56-462 56 00

Fax +41-56-462 56 18

horst.wieser@mik.ch



**Management
Information
Kommunikation**