

„ Tegut... travaille avec MIK mais aussi avec mySAP “

MIK AG PRODUKTE INFORMATION KOMMUNIKATION BRANCHEN MIK

Business Intelligence und Unternehmensportale
MIK und SAP – MIK-ONE goes live

tegut...
gute Lebensmittel

Ronald Pralow, tegut...
Jörg Narr, MIK AG

Integration von MIK-ONE in das mySAP Portal

Après Internet, c’est maintenant au tour des nouvelles technologies de faire leurs preuves.

Tegut..., la chaîne alimentaire basée à Fulda, utilise le portail mySAP et est actuellement en train d’intégrer un nouvel outil d’analyse : MIK-ONE.

Bien que Tegut... soit un des premiers à adopter ce genre de système, la mise en place du projet donne pour l’instant des résultats très satisfaisants.

Tegut... met de plus en plus l’accent sur le contrôle et l’essai, aussi bien au niveau des produits qu’elle commercialise qu’au niveau des solutions informatiques qu’elle adopte.

Fondée en 1947, Tegut... a su au fil des années s'adapter aux attentes des consommateurs tout en continuant à proposer des produits de qualité. Tegut... ne vend en effet que des produits frais et sains.

Alors qu'il y a quelques années Tegut... n'attirait que peu de clients, la chaîne séduit aujourd'hui de plus en plus de monde. Les consommateurs ont en effet pris conscience de l'importance que peut avoir la nourriture sur leur santé et ne raisonnent plus en terme de prix mais en terme de qualité. Tegut... compte aujourd'hui 340 magasins dans la région d'Essen, Thüringen et Bavaria, et réalise un chiffre d'affaires moyen de plus d'1 milliard d'euros.

Tegut... est aussi innovatrice au niveau informatique. La société a toujours su s'équiper des outils les plus modernes et les plus performants. La capacité des dernières solutions informatiques a permis d'améliorer l'ancienne méthode de contrôle et d'essai : les différents magasins ont maintenant accès aux données centrales.

L'ensemble du groupe a accès aux données

« Pour réussir sur le marché de l'alimentaire où les démarche commerciale, mais sans pour autant négliger la rentabilité de votre

activité. », « Nous devons constamment adapter nos services aux attentes de nos clients, tout en améliorant nos méthodes internes. », Wolfgang Müller, responsable informatique chez Tegut... Gutberlet Stiftung&Co. marges sont faibles, vous devez séduire le client grâce à votre philosophie et votre

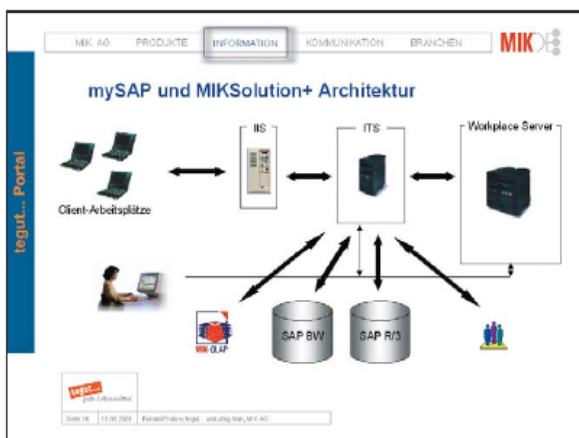
Tegut... utilise depuis 1992 les outils de gestion d'information de MIK qui lui permettent de répondre aux attentes de ses clients mais aussi d'assurer plus de transparence au niveau de son organisation et de ses coûts internes. La société a tout d'abord adopté MIK-INFO, puis MIK-OLAP et MIK-ONE en 1997. 80 employés de la direction de Tegut... effectuent à présent leurs analyses grâce à ces outils.

Tegut... a toujours voulu être au sommet. « Au niveau informatique nous ne souhaitons plus travailler sur les unités centrales mais sur des PC. », Wolfgang Müller. « Bien que nos données soient stockées au niveau central, elles peuvent être consultées et analysées par nos différentes antennes. Nos employés peuvent ainsi y avoir accès, peu importe où ils se trouvent. Ce système doit bien sur être utilisé conjointement à un outil Internet moderne, et non à une interface utilisateur d'un terminal. »

Le portail Internet mySAP

Afin d'atteindre ses ambitions, Tegut... doit mettre en place un portail Internet basé sur mySAP. Le concept est en théorie très simple : mySAP est le portail utilisé par toute la société pour accéder aux informations. Il contient toutes les applications et les données dont les utilisateurs ont besoin.

Qu'en est-il au niveau de la pratique ? mySAP, contrairement à SAP R/3, n'est plus considéré comme un système fermé mais comme une structure ouverte destinée à l'ensemble du groupe.



The Internet/intranet provides the framework. SAP and MIK provide the content.

Les sessions d'utilisateurs permettent à chaque employé d'accéder aux outils et aux données auxquels il a accès. SAP fournit également quelques applications et dispose de sa propre source de données. Le client peut bien entendu compléter les applications SAP par des applications et composants extérieurs.

L'intégration de MIK-ONE à mySAP

Tegut... devra intégrer à mySAP la base de données MIK-OLAP mais également l'outil d'évaluation MIK-ONE.

D'un point de vue technique, ces deux étapes semblent relativement faciles à réaliser puisque MIK et SAP utilisent les mêmes outils d'intégration. Le problème majeur va être l'intégration de MIK à mySAP, même si la première version n'a selon Tegut... posé aucun problème d'intégration.

« Tegut... utilise également Microsoft SQL Server 7.0 comme sa principale source d'information concernant les données statistiques relatives à son activité. », Ronald Pralow, membre de l'équipe de contrôle mais aussi un des responsables chargés de l'intégration de MIK-ONE à mySAP.

Il a été convenu du départ que MIK-OLAP et le serveur SQL seraient utilisés conjointement. Oracle sert de base de données à tous les modules SAP (et à SAP BW). « Ce sont trois bases de données des trois grands piliers du nouveau projet qui utilisent leurs avantages chacune à leur façon. », Ronald Pralow.



"The combination of MIK with mySAP creates an effective, exemplary synthesis."

Wolfgang Müller, director of IT (right) and Ronald Pralow, Controlling (left).

MIK-ONE ne présente aucun problème d'exploitation ou de gestion ; les employés qui l'utilisent ne pourraient d'ailleurs plus s'en passer.

« MIK-ONE et MIK-OLAP étaient au début perçus comme un seul ensemble », Ronald Pralow. « Ce n'est plus le cas ; les connecteurs mis en place par MIK permettent à présent à MIK-ONE d'accéder aux différentes bases de données. Cet aspect correspond tout à fait à ce qu'il faut pour mettre en place un portail : toutes les applications sont des composants qui peuvent être facilement associés à d'autres modules. »

Avantages de la nouvelle architecture

Une fois identifiés sur le portail de la société, les utilisateurs ont accès à toutes les applications dont ils ont besoin parmi les outils SAP, MIK-ONE, les applications des autres fabricants ou les solutions privées.

L'utilisateur n'a pas à préciser la base de données qu'il souhaite consulter puisqu'elle est sélectionnée automatiquement en fonction de l'application choisie. Ainsi, un utilisateur du service de contrôle peut consulter avec un module SAP des données fournies par MIK-OLAP pendant qu'un employé du service marketing ou des achats peut analyser les données provenant de SAP avec MIK-ONE.

« Si la mise en place de mySAP et de MIK se déroule comme prévu, les deux systèmes seront opérationnels au niveau du siège social d'ici 2002. », Ronald Pralow. « Un système d'information général est toutefois destiné à l'ensemble de la société. C'est pourquoi nous sommes en train de permettre à nos commerciaux et à nos différentes antennes d'accéder au portail de la société et à MIK. D'ici 2002, mySAP et MIK pourront être utilisés par tous les employés de Tegut..., assurant ainsi une meilleure gestion de l'activité.

Contacts

tegut...

Wolfgang Müller
Director of IT
Tel. +49-661-104-561
Fax +49-661-104-990561
mueller_w@tegut.com
Ronald Pralow
Controlling
Tel. +49-661-104-565
Fax +49-661-104-491
pralow_r@tegut.com
Gerlaser Weg 72
D 36029 Fulda/Germany

MIK Hannover

Bemd Siemon
Wöhlerstrasse 42
D 30163 Hannover/Germany
Tel. +49-511-696847-0
Fax +49-511-696847-20



Management
Information
Kommunikation

