

„ Atteindre le succès grâce à une plus grande transparence “



MHP Mannesmann Präzisrohr, spécialiste des tubes de précision et filiale de MRW AG, a été intégré au sein du Groupe Salzgitter, suite à la reprise du Groupe Mannesmann Tube. MHP a décidé de profiter de ces changements pour adopter un nouveau système controlling, basé sur SAP R/3 et sur MIK-OLAP, qui sera mis en place en deux ans. L'équipe controlling de MHP a dernièrement développé un système de gestion d'information utilisant MIK-INSIGHT.

L'apparition des ordinateurs a incité les entreprises du monde entier et appartenant à tous les secteurs d'activité à s'attaquer à certains domaines de leur activité. Ce travail semble avoir été bénéfique puisque 20 ans plus tard la productivité a considérablement augmenté.

MHP (Mannesmann Präzisrohr GmbH), membre du Groupe Salzgitter depuis l'année 2000, accorde également beaucoup d'importance à son service informatique. MHP est devenu un des plus grands spécialistes en matière de tubes en acier de précision grâce à la mise en place de techniques de production assistées par ordinateurs, faisant appel à la haute technologie.



Changement d'objectif



"Controlling is in-house consulting, so we want to provide our decision-makers with an ideal tool: MIK-INSIGHT."

Emilio Reales Bertomeo, Director of Controlling, Reporting and Information Management at MHP.

Après avoir amélioré un secteur, il devient souvent indispensable d'améliorer les domaines voisins. MHP a en effet été confronté à ce problème. La société était certes le leader au niveau technologique mais n'était pas aussi performant au niveau de la présentation de son activité.

« L'industrie

métallurgique a tendance à être instable et une grande partie des problèmes que nous rencontrons étaient dus aux mauvaises conditions du marché. », Emilio Reales Bertomeo, Directeur controlling, responsable de la rédaction des rapports et de la gestion des informations chez MHP. « Beaucoup de problèmes provenaient tout de même de notre organisation. »

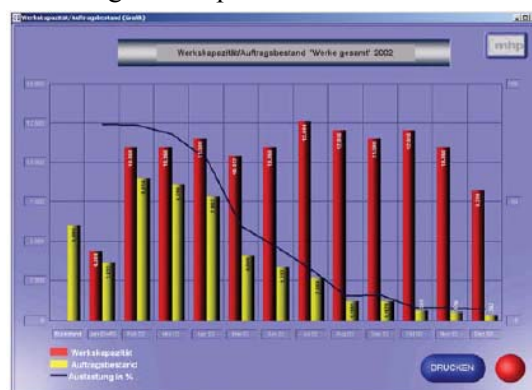
Un des plus gros handicaps provenait du manque de transparence de la société. « Nous avions des projets mais aucune possibilité de les concrétiser rapidement. », Emilio Reales Bertomeo. « Les chiffres nous étaient transmis trop tard pour que nous puissions faire quoi que ce soit. Il nous manquait une vue d'ensemble mais aussi une connaissance précise de notre activité. Tout le monde faisait tout son possible dans chaque secteur ; mais personne ne savait vraiment ce qui était bon pour la société. »

Le controlling

Il n'y avait selon Emilio Reales Bertomeo qu'une solution ; seule une grande transparence au niveau de l'activité permettrait à MHP de retrouver sa position de leader. Soutenu par la direction, il a décidé au début de l'année 1999 de mettre en place le projet NECOS (Nouveau Système Controlling) qui prévoyait un réaménagement total de SAP R/3 CO. En l'espace de six mois, NECOS a été mis en œuvre dans cinq usines allemandes de MHP, situées à Hamm, Wickede, Bielefeld-Brackwede, Holzhausen et Remscheid. Une base de données collectant en temps réel toutes les informations relatives à l'activité de MHP a ainsi pu être mise en place.

Les données sont à présent collectées et analysées selon plusieurs perspectives. « Avec une gamme de produits regroupant plusieurs milliers d'articles, vous ne pouvez plus vous fier seulement à votre instinct. », Emilio Reales Bertomeo. « Nous avons besoin d'une base solide pour prendre nos décisions. Les informations fournies par R/3 nous sont très utiles. »

A la demande de MHP, sa production, ses ventes et son secteur administratif sont traités à part, grâce à un système de controlling. NECOS fournit aujourd'hui des informations complètes concernant ces domaines. Les données sont reliées entre elles de façon à ce qu'en cas d'évolution d'une partie de l'activité, les changements puissent être constatés à tous



les niveaux de l'organisation.

« Aujourd'hui, si vous voulez atteindre de bons résultats au niveau de votre secteur, vous devez tenir compte des besoins des autres services. », Emilio Reales Bertomeo. « C'est pourquoi les responsables travaillent en étroite collaboration pour que leurs décisions puissent être bénéfiques à tout le monde. »

C'est notamment le cas pour la comptabilité interne. Auparavant, chaque responsable ne gérait que ses propres résultats. Il arrivait que les coûts de fabrication de certains produits dépassent le prix de vente. La division des ventes et la division de production travaillent en collaboration afin d'éviter ce genre de problème et de réduire au maximum les coûts. « On ne résonne plus en terme de ventes mais en terme de bénéfice. », Emilio Reales Bertomeo.

R/3 à bout de souffle

Emilio Reales Bertomeo est fier du nouveau système controlling NECOS. Il est tout de même conscient de ses limites : « R/3 est un système productif qui contient une base de données à deux dimensions. Nous recherchions un outil de contrôle qui tienne compte des personnes utilisant les rapports et qui permette de réaliser des études en trois dimensions. Les rapports rédigés avec R/3 ne correspondaient plus à nos attentes. » Emilio Reales Bertomeo a alors découvert MIK. « MIK-OLAP disposait de toutes les options que nous recherchions. C'était pour nous la solution idéale pour compléter NECOS et R/3 de SAP. »

Un système d'information très complet, axé sur le controlling et la gestion, basé sur MIK-OLAP (qui collecte directement les informations depuis R/3 de SAP), MIK-ONE et MIK-XLREPORT a été mis en place. Alors qu'il fallait souvent des semaines pour obtenir certains rapports, les analyses les plus

complexes sont aujourd'hui réalisées en moins d'une journée. « Chaque soir, SAP regroupe toutes les données collectées durant la journée et les importe dans les cubes de données de MIK-OLAP. », Emilio Reales Bertomeo. « Les données sont disponibles dès le lendemain matin, sous forme de tableaux ou de graphiques. » La rédaction d'un rapport mensuel pour le service controlling ne nécessite plus que quelques heures. Les résultats sont disponibles sous un format exploitable dès le lendemain des saisies comptables.

L'activité est gérée en deux étapes

Emilio Reales Bertomeo n'était toujours pas pleinement satisfait. « Le controlling est un service de conseil interne. Nous souhaitons fournir à nos dirigeants les outils dont ils ont réellement besoin. » Le service controlling de MHP a mis en place, sous la direction de M. Bertomeo, un nouveau projet : un système de gestion d'information basé sur MIK-INSIGHT. « Ça ne sert à rien de dire à tous les services d'une entreprise que l'objectif est d'augmenter les ventes et de réduire les coûts. Une telle généralisation peut dans certains cas produire l'effet contraire. Il ne faut pas non plus donner aux dirigeants des informations trop détaillées ; ils risquent en effet de passer à côté de l'information principale. C'est pourquoi nous recherchions un système qui puisse fournir aux dirigeants l'information demandée et qui leur permette de prendre leurs décisions. »

MHP Mannesmann Präzisrohr GmbH
MHP Mannesmann Präzisrohr GmbH, filiale de Mannesmann Röhrenwerke, fait partie du Groupe Salzgitter depuis 2000. MHP, spécialisée dans les tubes en acier de haute précision (entre 1,5 et 380 mm de diamètre), compte cinq usines en Allemagne et une en Hollande. Avec 1300 employés, les ventes de MHP ont atteint les 150 millions d'euros. Pour plus d'informations concernant MHP : www.mhptubes.de

Ce système peut paraître compliqué mais il est en réalité très simple. Chaque responsable, qu'il s'agisse du directeur de la société, du directeur des ventes ou du directeur d'un autre service, connaît précisément les données relatives à son secteur. Le système de gestion d'information de MHP, basé sur MIK-INSIGHT, permet par exemple de présenter les résultats, les chiffres qui avaient été planifiés, et l'écart entre les prévisions et la réalité.

Le programme travaille actuellement avec cinq cubes de données. Les données sont divisées en fonction des secteurs (production, ventes, service après vente) et en fonction des sociétés faisant partie du Groupe MHP. L'utilisateur peut utiliser très simplement ce programme. Il peut obtenir les données qu'il recherche sous le format qu'il souhaite : les chiffres des ventes et de la production des différents membres du Groupe, des informations concernant toutes les familles de produits, des informations sur les concurrents ou sur ses parts de marché. L'application comprend également une fonction de gestion des risques.

« Nous ne faisons pas seulement confiance aux chiffres. », Emilio Reales Bertomeo. « Les chiffres ne sont importants que pour ceux qui savent les interpréter. C'est pourquoi nous ne voulons pas fournir aux responsables un programme qui se contente de produire de jolis graphiques. Nous souhaitons au contraire leur apporter un outil qui puisse répondre rapidement et précisément à leurs questions. »

Accéder rapidement aux informations recherchées

Le système de gestion d'information de MHP est aujourd'hui une sorte de stock d'informations dans lequel les responsables peuvent rapidement retrouver les données nécessaires pour contrôler les résultats de leur secteur. Les écarts par rapports aux planifications sont rapidement détectés.

Beaucoup d'entreprises utilisent les applications OLAP pour aider les responsables à trouver les causes de ces écarts. MHP a toutefois décidé de ne pas utiliser cette option. « Les responsables doivent se concentrer sur leur secteur. En cas d'écart par rapport aux planifications, les responsables doivent avertir les experts du service controlling. »

Ces spécialistes ont accès grâce à MIK-ONE et MIK-XLREPORT aux mêmes informations et rapports que les responsables. Ils disposent toutefois d'options d'analyse supplémentaires grâce aux outils controlling. Le service controlling peut ainsi déterminer les causes des écarts et proposer des solutions afin que les responsables puissent réagir.

Un savoir-faire facile à acquérir

30 employés auront bientôt accès aux applications de MIK. La plupart d'entre eux suivront une formation pour se familiariser au système de gestion d'information. Certains seront formés pour devenir experts dans l'utilisation des applications MIK. « R/3 de SAP est un outil puissant mais en cas de problème nous devons faire appel à des spécialistes extérieurs car il serait trop cher de développer notre propre savoir-faire. », Emilio Reales Bertomeo. « Les choses ont changé grâce à MIK. Les applications sont certes très puissantes mais nous pouvons les utiliser et les programmer très simplement. Nous n'avons fait appel à des spécialistes extérieurs que lors

de la mise en place du système de gestion d'information mais nous avons ensuite pu utiliser nous même les applications."

Contacts

MHP Mannesmann Präzisrohr GmbH

Dipl.-Kfm. Emilio Reales Bertomeo, Directeur du Controlling, Reporting et du management de l'information
Kissinger Weg
D 59067 Hamm/Germany
Tel. +49-2381-420-180 Fax
+49-2381420539
emilio.reales@mhptubes.de



Management
Information
Kommunikation