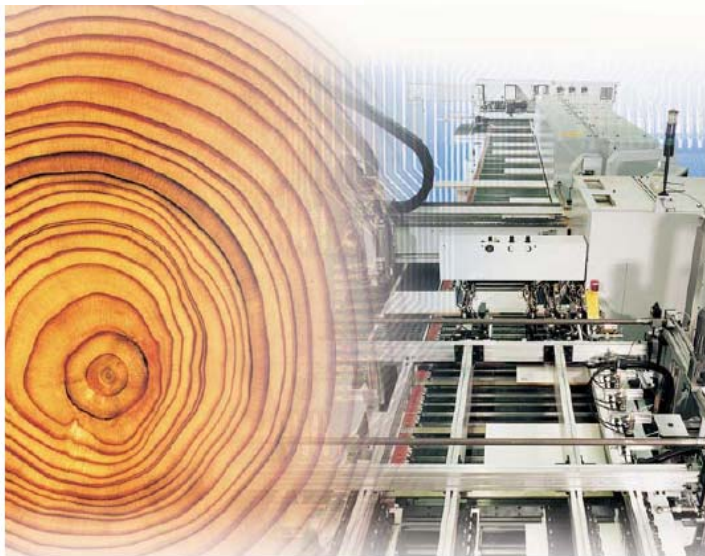


HOMAG

« Sur la route du succès grâce à MIKsolution+ »



Le Groupe Homag s'est rendu compte que pour réussir à mettre en place un système de gestion d'information, il faut que celui-ci puisse s'adapter à la philosophie de la société. Homag a en effet



été totalement réorganisé suite à une crise au début de l'année 1990. La société est passée d'une organisation hiérarchique rigide à un système d'équipe plus souple. Le Groupe Homag est aujourd'hui le premier fournisseur mondial d'équipements pour le travail du bois et la fabrication de meubles. Le système de gestion d'information MIK AG, mis en place en 2001, assure plus de transparence au niveau des informations concernant la stratégie et l'activité du Groupe.

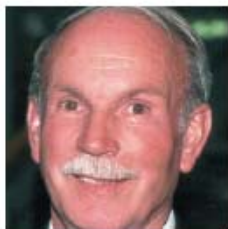
L'organisation de la société, son service informatique mais aussi sa philosophie (« des clients, des employés et des investisseurs satisfaits ») ont facilité l'intégration du système.



« Il y a dix ans, Homag encadrait beaucoup ses employés et les incitait à s'occuper davantage des clients. », Siegfried Schiebel. « Aujourd'hui plus aucune de nos équipes n'a de hiérarchie stricte. Nos employés travaillent au sein d'équipes, chacune d'entre elles étant responsable de son activité. Le Groupe est formé de nombreuses sociétés individuelles qui portent leur propre enseigne et qui ont des spécialités différentes. Toutes respectent cependant la philosophie du Groupe Homag : offrir aux clients des solutions complètes en leur proposant les meilleurs produits et services. »

Le service informatique a apporté son soutien et ses compétences.

Les machines de Homag AG ont toujours fait appel aux dernières technologies : aucun produit n'a plus de trois ans et Homag investit plus de 6% du montant de ses ventes dans la recherche et développement. La société dispose également d'un service informatique afin d'obtenir les meilleurs résultats. Il intervient par exemple pour la production de machines très simples. « Avant qu'un panneau en bois ne devienne une porte ou une fenêtre, il faut passer par plusieurs étapes. », Siegfried Schiebel.



"MIKsolution+ has made the future of the Homag Group more secure."

Siegfried Schiebel, Head of Organization and Data Processing at Homag Holzbearbeitungssysteme AG.

Il y a encore quelques années, il fallait aux experts 4 jours pour mettre au point et construire ce genre de plate-forme. Un ordinateur fait à présent la même chose en 20 minutes. « Nous pouvons aujourd'hui construire nos



machines dans les temps imposés. », Siegfried Schiebel.

Le service informatique d'Homag est géré par un réseau général. Les serveurs centraux sont basés à Schopfloch et toutes les sociétés faisant partie du Groupe utilisent les mêmes programmes. « Nous avons notre propre système ERP avec une structure réseau uniforme. »

Des résultats satisfaisants mais pas toujours suffisants

Homag n'aime pas se reposer sur ses lauriers ; tous les produits sont régulièrement passés en revue afin d'être améliorés. En 1999, un contrôle du service informatique effectué par des spécialistes extérieurs a jugé que les solutions employées par la société étaient trop basées sur ses besoins actuels et qu'elle pourrait rencontrer quelques problèmes en cas d'intégration de nouvelles technologies. Homag a donc décidé de changer les choses et d'adopter des produits standards. SAP est utilisé pour tout ce qui concerne l'activité de l'entreprise et tout ce qui ne dépend pas de CAD. « Si un module SAP est capable de

répondre à nos attentes, nous l'utilisons. Si ce n'est pas le cas, nous avons recours à des composants d'autres constructeurs grâce à une interface SAP. », Siegfried Schiebel.

SAP n'est pas utilisé pour tout ce qui relève du controlling. « Nous recherchions un produit puissant et souple qui nous fournisse les informations mises à jour dont nous avons besoin pour gérer nos activités et améliorer régulièrement nos services. », Siegfried Schiebel.

Après avoir dressé une liste de tâches et étudié le marché, le choix d'Homag s'est arrêté sur MIKsolution+. La mise en place du système MIK a débuté au milieu de l'année 2001.

Depuis le 1^{er} janvier 2002, toutes les sociétés du Groupe Homag basées en Allemagne utilisent MIKsolution+ comme un outil stratégique. D'ici fin 2003, toutes les autres sociétés faisant partie du groupe seront équipées.

Transparence au niveau des ventes et des services

MIKsolution+ est aujourd'hui essentiellement utilisé dans deux domaines : l'analyse des ventes et l'évolution des résultats de Homag. « Bien que les différentes sociétés du Groupe



Homag – the partner of choice for cost-efficient and precise woodworking.

Homag aient toutes une spécialité différente, elles utilisent également MIKsolution+ pour les mêmes domaines. », Siegfried Schiebel. « En effet, les sociétés membres du Groupe fabriquent des produits complémentaires et ont

la même organisation. »

L'ensemble du Groupe Homag utilise le même système pour enregistrer et classer les commandes. Ce système gère différents domaines : les trois secteurs d'activité



Main factory of the Homag Group in Schopfloch, Baden-Württemberg, Germany.

d'Homag (machines et équipement pour la fabrication de meubles, fabrication de pièces détachées, et production de maisons préfabriquées), dix familles de produits, cinq années d'activité, neuf types de produits, trois catégories de clients, et trois classifications de produits.

Les résultats des ventes sont mis à jour et analysés quotidiennement. Les options d'analyse standards n'ont pas été efficaces très longtemps. « Les nouvelles commandes et les ventes réalisées déterminent notre chiffre d'affaires et nous fournissent également des informations concernant la tendance du marché. », Siegfried Schiebel. « Nous avons besoin d'un outil très puissant pour pouvoir utiliser les informations qui se trouvent au milieu de milliers de données. »

Une vue d'ensemble grâce à MIK-OLAP

MIK-OLAP importe quotidiennement des informations mises à jour. Les données stockées dans des cubes multidimensionnels permettent aux utilisateurs de réaliser toutes les analyses qu'ils souhaitent. Une douzaine de rapports sont généralement rédigés pour la présentation des chiffres clés. « Le système

Le Groupe Homag

Fondé en 1960, Homag est aujourd'hui le leader mondial des équipements pour le travail du bois et la fabrication de meubles. 12 sociétés de production et 16 sociétés de vente font partie du Groupe Homag.

Homag se considère comme un partenaire qui non seulement offre à ses clients des produits mais qui leur fournit également toute une gamme de services : conseil, assistance, facilités de paiement...

Pour plus d'informations concernant le Groupe Homag :

www.homag.com

d'information du Groupe Homag est à la fois un outil d'information, un outil de contrôle et un système d'alarme. », Siegfried Schiebel. La deuxième application du système - la grille de résultats - est également devenu un outil indispensable. «Ce n'est pas un système de contrôle strict qui approuve automatiquement les résultats s'ils sont conformes aux prévisions. Seuls ceux qui savent comment définir précisément leurs objectifs, les atteindre, les ajuster en fonction des circonstances particulières et les adapter à la philosophie de l'entreprise réussiront sur le long terme. »

Les objectifs d'Homag sont définis deux fois par an et sont ensuite contrôlés grâce à la grille de résultats. D'un point de vue technique, l'introduction de MIK-INSIGHT, MIK-OLAP et MIK-ONE a permis de diffuser les informations mises à jour sur Intranet. Tous les employés peuvent ainsi accéder aux informations. « Chaque employé a le droit de connaître la progression de l'activité, d'apporter son jugement sur les améliorations à faire, et de comparer les résultats d'une activité par rapport aux autres. », Siegfried Schiebel.

Siegfried Schiebel reste convaincu que cette transparence augmente la motivation des employés et renforce la sécurité. « Nous souhaitons apporter encore quelques améliorations. Nous verrons rapidement si les changements améliorent ou non les choses. C'est la seule façon d'optimiser un système sur le long terme. »

Continuer sur le chemin du succès

Selon Siegfried Schiebel, disposer d'un service controlling efficace est très important pour le Groupe Homag. « La pyramide représente généralement le mieux la structure d'une entreprise, surtout en ce qui concerne les sociétés ayant une hiérarchie très marquée. La structure d'Homag est elle aussi pyramidale. Les décisions interviennent toutefois à tous les niveaux : les employés à la base de l'organigramme prennent les décisions concernant le quotidien de l'entreprise. Les décisions relevant de l'avenir du Groupe sont quant à elles confiées à la direction. »

Les décisions prises par les employés à la base de l'organigramme peuvent en théorie être lourdes de conséquences ; ce qui est en réalité très rare. En effet, les employés sont souvent confrontés aux mêmes décisions et font donc appel à leur expérience. En cas d'erreur, le système repère très vite le dysfonctionnement et peut intervenir.

Siegfried Schiebel pense que les choses sont différentes au sommet de l'organigramme. « Les responsables s'aventurent dans des domaines où ils n'ont aucune expérience. C'est à la fois excitant, fascinant mais aussi dangereux. En cas d'erreur, le dysfonctionnement ne peut pas être repéré immédiatement. On s'en rend généralement compte lorsqu'il est trop tard. Grâce à MIKsolution+ ce terrain incertain est devenu un peu plus sûr. Nous disposons de plus d'informations, ce qui nous permet de prendre de nouvelles décisions. Nous avons également un outil qui nous permet de visualiser plus rapidement les conséquences de nos choix. Nous avons ainsi la possibilité de modifier nos décisions si nécessaires. Je suis convaincu que MIKsolution+ a sécurisé l'avenir du Groupe Homag. »

Contacts

Homag Holzbearbeitungssysteme AG

Siegfried Schiebel
General Agent, Head of Organization and Data Processing
Homagstrasse 3-5
D 72296 Schopfloch/Germany
Tel. +49-7443-13-2344
Fax +49-7443-13-8-2344
siegfried.schiebel@homag.de

MIK AG

Herbert Bergmann
Key Account Manager
Unterseestrasse 4
D 78479 Reichenau/Germany
Tel. +49-7531-9835-31
Fax +49-7531-9835-98
herbert.bergmann@mik.de