

## Erfolg messbar machen

### mateco erfasst und analysiert unternehmensweite Kennzahlen mit Software von MIK

Die mateco AG mit Stammsitz in Stuttgart ist einer der führenden Anbieter für die Vermietung moderner Zugangstechnik in Deutschland, der auch europaweit tätig ist. 17 Standorte in Deutschland und vier Filialen der Tochtergesellschaften in Luxemburg und Polen bieten über 2.400 Arbeitsbühnen in mehr als 200 Ausstattungsvarianten von 5,8 bis 90 m Arbeitshöhe zur Lösung fast jeden Zugangsproblems. »Die Zufriedenheit unserer Kunden ist das, was für uns zählt«, beschreibt der Vorstandsvorsitzende Wolfgang Roth



#### Mateco-Logistik: Eigene Transporteinheiten liefern die Bühnen aus

den Kern der Firmenphilosophie. Mit Hilfe qualifizierter Beratung werden optimale ganzheitliche Lösungskonzepte für die Kunden erstellt, dabei wird sehr großen Wert auf Bedienerfreundlichkeit und Sicherheit der vermieteten Geräte gelegt.

#### Finanzkennzahlen allein reichen nicht aus

Bislang steuerte das Unternehmen seine strategischen Entscheidungen sehr stark über Finanzkennzahlen. Um den Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten zu können, reichte dies jedoch auf Dauer nicht aus. Auch sah sich der Vorstand mit der Änderung des § 91 AktG des Gesetzes zur Kontrolle und Transparenz im Unternehmensbereich (KonTraG) vor der Verpflichtung, für ein angemessenes Risikomanagement sowie eine entsprechende interne

Revision zu sorgen und dem gemäß ein Kontroll-/Frühwarnsystem einzurichten. Zudem war die Datenbereitstellung oft unflexibel und die eigentliche Analyse zur tatsächlichen Führung des Unternehmens kam teilweise zu kurz. Auch die Reaktionszeiten auf Ad-hoc-Analysewünsche der Geschäftsleitung waren deutlich zu lang und der Zeitaufwand in der EDV-Abteilung entsprechend hoch.

In Zukunft sollten vor allem kunden- und marktorientierte Kennzahlen zur Unternehmenssteuerung herangezogen werden. Ziel war es, eine sinnvolle Balance bei der Gewichtung der Finanzkennzahlen und der kunden- und marktorientierten Kennzahlen zu erreichen. Außerdem war gewünscht, diese um die Bereiche Prozesse, Technik und Mitarbeiter zu erweitern, um so auf der Basis einer Balanced Scorecard alle Unternehmensbereiche in einem Kennzahlensystem zusammenzufassen.

#### Alle entscheidungsrelevanten Informationen in einem System

Gemeinsam mit dem Team der Unternehmensberatung Dr. Jochen Kuhl wurde eine genau auf die Anforderungen von mateco angepasste Softwarelösung zur Unternehmenssteuerung entwickelt und eingeführt, die den Namen maX erhielt. Umgesetzt wurde die Lösung mit Hilfe der Business-Intelligence-Plattform MIK-BIS des Reichenauer Anbieters MIK auf der Basis der OLAP-Datenbank MIK-OLAP mit den Modulen MIK-BIS Presentation, MIK-BIS Report und MIK-BIS Integration.

Entstanden ist ein Kennzahlensystem, in dem alle entscheidungsrelevanten Unternehmensdaten in einem System zusammengeführt werden. Dies bietet Möglichkeiten zur aktiven, einheitlichen Steuerung und zur weiteren Verbesserung der Informationsqualität. Zahlen können auf Knopfdruck geliefert werden, für standardisierte Berichte ebenso wie individuelle Analyse-Anfragen. maX bietet damit eine einheitliche Planungsplattform für Vorstand, Regional- und Niederlassungsleiter und zeigt den Entwicklungsstand im jeweiligen Verantwortungsbereich transparent auf.

**»Mit maX wird der Erfolg messbar gemacht. Wesentlich ist für uns dabei, dass wir alle mit demselben Verständnis und demselben Datenmaterial arbeiten.«**

Wolfgang Roth, Vorstandsvorsitzender, mateco AG



**AIDA-Traumschiff wird mit mateco-Arbeitsbühnen bei Blohm + Voss Repair gewartet**

Im ersten Schritt wurden klare strategische Ziele festgelegt und für jede Kennzahl ein Zielwert definiert. Dank MIK-BIS Presentation war es möglich, eine individuelle interaktive Analyse- und Management-Oberfläche zu schaffen. Durch eine Ampelfunktion wird in dem neuen System eine Abweichung bzw. das Erreichen der tatsächlichen Kennzahlen von den Planzahlen schnell sichtbar. Mit Hilfe von Frühindikatoren können Fehlentwicklungen schneller erkannt und diesen gegengesteuert werden. Die Umsetzung der Balanced Scorecard und des Berichtswesens für 30 Anwender erfolgte mit MIK-BIS Report auf der Basis von MIK-BIS Presentation.

Die Konzeptions- und Umsetzungsphase war für das Unternehmen nicht einfach zu bewältigen, da für ein derartiges Projekt nur sehr beschränkte Ressourcen zur Verfügung standen. Mit Hilfe der Unternehmensberatung gelang es jedoch, einfache und schnelle Wege für die Erarbeitung und Ableitung der wesentlichen Kennzahlen zu finden.

### Mit Kennzahlen zum Erfolg

Das Controlling bereitet heute die wesentlichen und klassischen betriebswirtschaftlichen Auswertungen mit MIK-BIS Integration auf und hat damit das bestehende Excel-Berichtswesen abgelöst. Seit der Einführung des neuen Systems können bei mateco zum Teil völlig neue Kennzahlen, wie z.B. die technische Kundenzufriedenheit, ausgewertet werden, für die bisher kein Datenmaterial vorhanden war oder deren Daten aus den Vorsystemen erst mühevoll angepasst werden mussten.

maX ist zu einem zentralen Teil der Unternehmenskommunikation geworden, da nun alle Unternehmensbereiche ihre Analysen auf derselben Datengrundlage durchführen können. »Mit maX wird der Erfolg messbar gemacht. Wesentlich ist für uns dabei, dass wir alle mit demselben Verständnis und demselben Datenmaterial arbeiten. Nur so kann gewährleistet werden, dass die von der Unternehmensleitung vorgegebenen Ziele auch konsequent gemeinsam verfolgt werden und beim berühmten Strick auch alle in dieselbe Richtung ziehen«, so Roths Resümee.

### Weitere Informationen

#### Dr. Jochen Kuhl

Unternehmensberatung & Informationstechnologien

D 37181 Hardegsen, Schmiedewiese 1

Tel +49-5505-2922, Fax +49-5505-2923

info@jochenkuhl.de

[www.jochenkuhl.de](http://www.jochenkuhl.de)



DR. JOCHEN KUHL

**MIK GmbH** Management Information Kommunikation

D 78479 Reichenau, Unterseestraße 4

Tel +49-7531-9835-0, Fax +49-7531-9835-98

info@mik.de

[www.mik.de](http://www.mik.de)

